



«Х.Досмұхамедов атындағы Атырау университеті" КеАҚ

**Студенттер, қызметкерлер және оқытушылардың асхана
қызметінің сапасына қанағаттану дәрежесін анықтауға
арналған сауалнамасының нәтижелері**

Атырау – 2023ж

Студенттер, қызметкерлер және оқытушылардың асхана қызметінің сапасына қанағаттану дәрежесін анықтауға арналған сауалнамасының нәтижелері

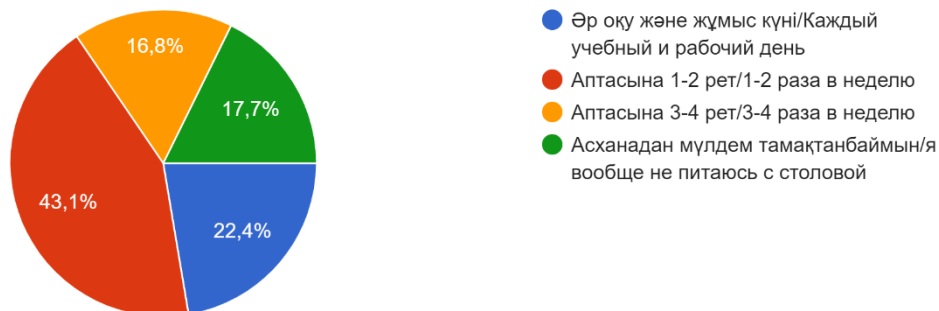
Университет бойынша сауалнамаға қатысушылардың жалпы саны- 689 қатысушы. Студенттер – 602 (87,4%), қызметкерлер – 9 (1,3%), оқытушылар – 78 (11,3%) жауап берілді.

Сауалнамаға қатысқан факультеттердің жалпы көрсеткіші:

1. Физика математика және ақпараттық технологиялар факультеті бойынша –12,5%
2. Жаратылыстану және ауылшаруашылық ғылымдары факультеті бойынша-18,1%
3. Гуманитарлық ғылымдар және өнер факультеті бойынша –17,7%
4. Көптілді білім беру факультеті бойынша –10,7%
5. Экономикалық және құқық факультеті бойынша –23,5%
6. Инновациялық білім беру факультеті бойынша- 17,4%

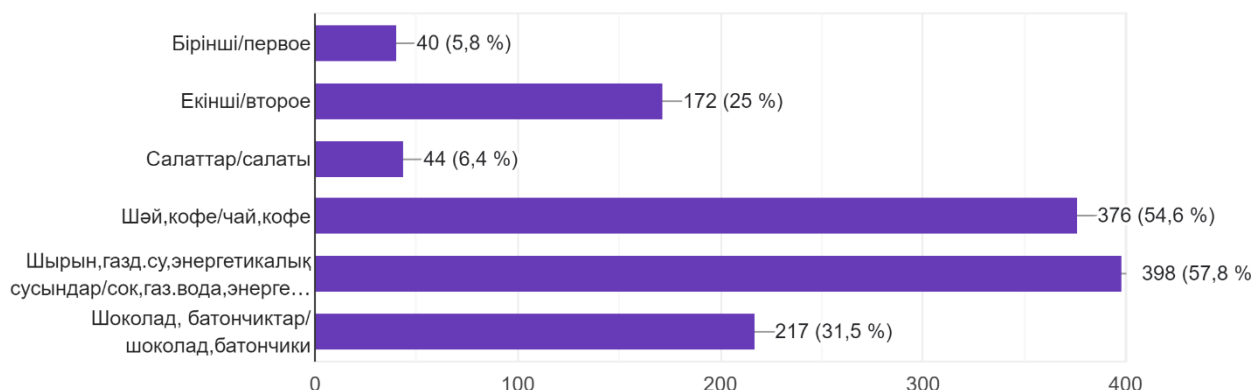
Университет қабырғасында қанша сағаттан астам уақыт өткізесіз? деген сұрақтарға жауап берген көрсеткішітеріміз жақсы. Ең көп өткізілетін уақыт 4-6 сағат.

Сіз университеттегі асханада тамақтанасыз ба?/Питаетесь ли вы студенческой столовой?
689 ответов



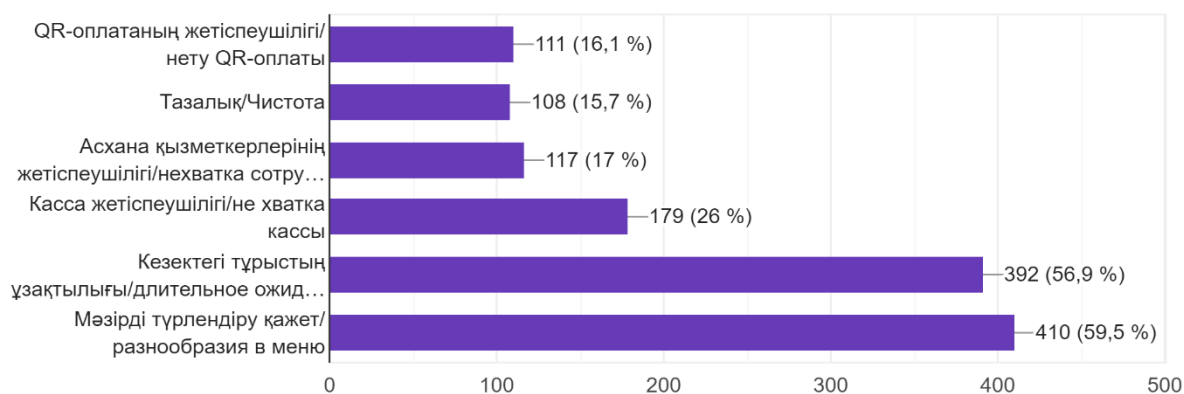
Яғни, бұл диаграммада көргендей біздің университет қабырғамызда аптасына 1-2 рет тамақтану көп мөлшерде жауап берілгенін біле аламыз.

Егер Сіз университетте тамақтансаңыз, қандай тамақтарды жиі сатып аласыз?(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)/Если Вы питает...всего?(выберете не более 3 варианта ответа)
689 ответов



Асханамыздан алынатын тағамдар мен сусындар мөлшері жақсы көрсеткіш көрсетіп тұр. Студенттер мен оқытушылар жауаптары шырынды, газ, энергетикалық сусындарға көп берілген. Асханамыз да дайындалатын тағамдарға 1-ден 5 ке дейін шкаламен дауыс беруді ұсынған едік. Бұл шкаланың пайдалану арқылы дайындалған тағамдарға көңілдері толадыма әлде толмайдыма сол нәрсені анықтадық. Яғни ең жоғарғы дауысты шкаламен берілген дауыс 3-пен бағаланды. Асханамыздан дайындалатын тағамдарға көңілдері толатындығын білдіреді.

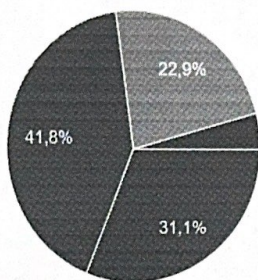
Асханаға не жетіспейтінін белгілеңіз/Выберите то что не хватает нашей столовой
689 ответов



Асханамызда қандай заттар жетіспейтінін студенттер мен оқытушылардан сұрауды біз жөн көрдік. Себебі, біздің асханамызда кезектік көптігі уақытты шектеуге әкеліп соғады. Күнделік ас мәзірін түрлендіріп отыруды сұралған.

Асханадағы бағалар сіздің көңіліңізден шыға ма?/ Устраивает ли вас цена в столовой?

689 ответов

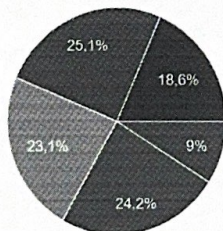


- Иә қолжетімді бағалар/Да, в полной мере
- Бағалары қымбат, студенттерге арналмаған баға/Цены повышены, цены не для студентов
- Бұл туралы ешқашан ойламадым/ Никогда не задумывался(лась)
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Асханамызда бағалардың қымбаттығы студенттерімізге қол жетімсіз екенін диаграмма арқылы білдік.

Түскі асыңыздың орташа құны./Средняя стоимость Вашего обеда составляет:

689 ответов



- 200-400 теңге/тенге
- 400-600 теңге/тенге
- 600-800 теңге/тенге
- 800-1000 теңге/тенге
- 1000 теңгеден астам/более 1000 тенге

Асханамыздан алынатын заттарға қанша теңге құртамыз? Яғни, біз түскі ас мәзірін кемінде 800-1000 теңге аралығында ала аламыз. Сусындарымызды 200-400 теңгені құрайды. Ал тәттілеріміздің орташа құны 400-600 теңгені құрайды. Біздің асханамызда тағамдар бағасының қымбаттылығын көрсетіліпт тұр.

Қорытынды

Сауалнама барысында сауалнамаға қатысушылардан көптеген ұсыныстар мен пікірлер түсіп, университетте асханамыз ға көптеген өзгерту ұсыныстары енгізу ұсынылды.

Жоғарыда көрсетілген нақты сауалнамалық өлшем құралдары арқылы анықталған мәліметтер студенттер, оқытушылар мен қызметкерлердің өздері көрсеткен пікір болып табылып, университет асханасын кейбір кемшіліктерге нақты бағыттауда. Аталмыш өлшем есебі нақты ұсыныстармен университет басшылығы мен құрылымдарына электронды формада жіберілді. Құрылым басшылары аталған ұсыныстарды негізге алып жұмыс жоспарына енгізуін сұраймыз.

Сапа мониторингі кеңсесі

